

**Təsdiq edirəm:**  
Biznes mühiti və beynəlxalq reytinglər  
üzrə Komissiyanın sədri, Azərbaycan  
Respublikası Baş nazirinin birinci  
müavini Yaqub Eyyubov

02.11.2022-ci il  
(19.01.2023-cü il tarixində  
edilmiş dəyişikliklərlə)

**Dünya Bankı Qrupunun “Əlverişli Biznes Mühiti” layihəsinin “Kommunal xidmətlərə (su təchizatı şəbəkəsinə) qoşulma” indikatoru ilə bağlı müvafiq sahədə təkmilləşmələrin həyata keçirilməsinə dair 2022-2023-cü illər üzrə Yol Xəritəsi**

Sıra №-si	Alt komponentlərin tələbləri	Görüləcək tədbirlər	Son icra müddəti	İcraçı qurumlar	Məsul şəxslər
<b>1. Kommunal xidmət qaydalarının keyfiyyəti</b>					
<b>1.1. Su təchizatı şəbəkəsinə qoşulma üzrə normativ hüquqi baza</b>					
1.1.1.	Su təchizatı şəbəkəsinə qoşulma ilə bağlı xidmət keyfiyyəti üzrə standartların və hədəflərin mövcudluğu, xidmət təminatının etibarlılığının və keyfiyyətinin monitorinqinin aparılması	1. Su təchizatı şəbəkəsinə qoşulma ilə bağlı xidmətlərin keyfiyyəti üzrə standartları və fəaliyyət hədəflərini dövrü olaraq (2023 və sonrakı illər üçün) müəyyən edən müvafiq qaydaların hazırlanması və təsdiq edilməsi	01.03.2023	“Azərsu” ASC	Faiq Kazımov, Samir Qənili
		2. Müvafiq qaydalar təsdiq edildikdən sonra həmin qaydalara uyğun olaraq 2023-cü il üzrə hədəflərin müəyyən edilməsi və aidiyyəti internet səhifələrində yerləşdirilməsi	01.04.2023	“Azərsu” ASC	Faiq Kazımov, Samir Qənili
		3. Su təchizatı şəbəkəsinə qoşulma ilə bağlı xidmətlərin keyfiyyəti üzrə standartlara və fəaliyyət hədəflərinə nail olunması, habelə xidmət təminatının etibarlılığı və keyfiyyəti üzrə monitorinqlərin aparılması üçün normativ tənzimləmə çərçivəsinin yaradılması və müvafiq qaydalar təsdiq edildikdən sonra bu sahədə monitorinqlərin aparılaraq nəticələri barədə məlumatların paylaşılması	01.05.2023 (monitorinq qaydalarının təsdiq edilməsi)  Hər rüb (monitorinqlərin aparılması)	“Azərsu” ASC, İqtisadi İslahatların Təhlili və Kommunikasiya Mərkəzi	Faiq Kazımov, Samir Qənili, Yusif Səfərov

		4. Müvafiq komponentin tələblərinə uyğun olaraq aidiyyəti qurumun internet sahifəsində bütün normativ hüquqi və tənzimləmə aktlarının (o cümlədən beynəlxalq sazişlərin), habelə əlaqəli qurumların hüquq, vəzifə və öhdəlikləri daxil olmaqla daxili qayda və təlimatlarının sistemləşdirilmiş formada yerləşdirilməsi, eləcə də aidiyyəti üzrə müxtəlif sahələrlə bağlı müraciətlər üçün həmin qurumların saytlarına keçidlərin təmin olunması	01.01.2023	“Azərsu” ASC	Anar Cəbrayılı, Samir Qənili
1.1.2.	Su təchizatı ilə bağlı istehlakçıların üzləşdiyi məsələ və problemlərlə əlaqədar müstəqil şikayət mexanizmləri	1. Su təchizatı ilə bağlı müraciətlərin qəbulu, onlara baxılması, habelə istehlakçı hüquqlarının qorunmasına dair daxili qaydaların hazırlanması və təsdiq edilərək ictimaiyyətə açıqlanması	01.03.2023	“Azərsu” ASC	Faiq Kazımov, Samir Qənili
		2. İstehlakçı hüquqlarının qorunması, müraciətlərə baxılması və adekvat tədbirlərin görülməsinin nəzarətdə saxlanması sisteminin institutlaşdırılması məqsədilə müvafiq yeni struktur vahidinin yaradılması	01.01.2023	“Azərsu” ASC	Möhsün Quliyev, Yaşar Kəlbiyev
		3. Vaxt limitləri müəyyən etməklə elektron müraciət imkanlarının yaradılması	01.01.2023	“Azərsu” ASC	Samir Qənili
1.1.3.	Su xidmətlərinin davamlı təminatını təşviq edən ekoloji qaydaların mövcudluğu. Bunlara aidiyyəti kommunal xidmət üzrə aşağıdakılar daxil ola bilər: - ağıllı sayğac seçimi; - çirkab suların axıdılmasına nəzarət; - suyun keyfiyyətinin idarə edilməsi sistemləri; - e-tullantıların idarə edilməsi.; - sudan istifadənin səmərəliliyi və s.	1. Su ilə bağlı ekoloji məsələlər üzrə aidiyyəti struktur bölmənin tərkibində müvafiq struktur vahidinin yaradılması	01.01.2023	“Azərsu” ASC	Möhsün Quliyev, Yaşar Kəlbiyev
		2. Su tələbatının minimuma endirilməsi məqsədilə rəşional standartların müasir tələblər nəzərə alınmaqla təkmilləşdirilməsi (ağıllı sistem və ağıllı şəbəkə texnologiyalarından geniş istifadənin təbliği) üçün beynəlxalq təcrübə öyrənilməklə təkliflərin hazırlanaraq Komissiyaya təqdim edilməsi	01.06.2023	“Azərsu” ASC	Samir Qənili, Rəvan Bağırılı
		3. Su ilə bağlı ekoloji standartların yaxşılaşdırılması üzrə qaydaların və “Ətraf mühitin idarə edilməsi planı”nın (EMP - Environmental Management Plan) layihəsinin hazırlanaraq Komissiyaya təqdim edilməsi	01.07.2023	“Azərsu” ASC	Elkin Rüstəmov, Faiq Kazımov
<b>1.2. Kommunal xidmətlərin (su təchizatının) təhlükəsizliyi</b>					
1.2.1.	Daxili və xarici su təchizatı şəbəkəsinə qoşulma üçün yoxlamaların aparılması və tikinti işlərinin sertifikatlaşdırılmış podratçı şirkətlər tərəfindən həyata keçirilməsinə dair tələblər	Qeyd olunan alt komponentin xüsusiyyətlərindən irəli gələrək müvafiq tələblərlə bağlı beynəlxalq standartların araşdırılması və nəticələri üzrə təkliflərin hazırlanaraq Komissiyaya təqdim olunması	01.06.2023	“Azərsu” ASC	Mahir Cəfərli, Faiq Kazımov, Məmmədresul İlyasov, Xalid Abbasov

1.2.2.	Su təchizatı şəbəkəsinə qoşulmanın mümkünlüyünü qiymətləndirən və quraşdırmaları yerinə yetirən və ya onlara nəzarət edən mütəxəssislərlə bağlı ixtisas tələbləri, o cümlədən qurğulara cavabdeh olan tərəflərin məsuliyyətinin müəyyən olunması	Su təchizatı şəbəkəsinə qoşulma üzrə müvafiq mütəxəssislərə dair ixtisas tələbləri və qurğulara cavabdeh olan tərəflərin məsuliyyəti ilə bağlı daxili təlimatların hazırlanaraq təsdiq edilməsi və bu barədə ictimaiyyətin məlumatlandırılması	01.02.2023	“Azərsu” ASC	Möhsün Quliyev, Faiq Kazımov, Məmmədresul İlyasov, Xalid Abbasov
--------	--	--	------------	--------------	---

## 2. Kommunal xidmət göstəriciləri və kommunal xidmətlərin şəffaflığı

### 2.1. Kommunal xidmətlərin təchizatının (su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulmanın) keyfiyyəti, etibarlılığı və dayanıqlığı üzrə əsas fəaliyyət göstəricilərinin monitorinqi

2.1.1.	Kommunal xidmətlərin keyfiyyətini, etibarlılığını və dayanıqlığını qiymətləndirmək üçün əsas fəaliyyət göstəricilərinin (KPI) monitorinqi (su xidmətinin fasiləsizliyi, su çatışmazlığı, su itkiləri, su xidmətləri üçün kimyəvi təmizlənməyə məruz qalan suyun faizi, təmizlənmiş və təkrar istifadə olunan tullantı sularının faizi və s.)	1. Qeyd olunan alt komponent üzrə müəyyən ediləcək hədəflərlə bağlı beynəlxalq təcrübə nəzərə alınmaqla su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma ilə bağlı əhatəli əsas fəaliyyət göstəriciləri (KPI) kataloqunun hazırlanması	01.05.2023	“Azərsu” ASC, İqtisadi İslahatların Təhlili və Kommunikasiya Mərkəzi	Möhsün Quliyev, Yaşar Kəlbəliyev, Bahadır Kəngərli, Yusif Səfərov
		2. Aidiyyəti qurumun fəaliyyətini regional və qlobal səviyyədə oxşar qurumlarla müqayisə etmək üçün müqayisəli təhlil sisteminin (bençmarkinq) tətbiqi	01.12.2023	“Azərsu” ASC, İqtisadi İslahatların Təhlili və Kommunikasiya Mərkəzi	Ceyhun Məmmədov, Samir Qənili, Yusif Səfərov
		3. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma ilə əlaqədar sahibkarlıq subyektlərinin məmnunluq və məlumatlılıq səviyyəsinin qiymətləndirilməsi üçün onlar arasında mütəmadi sorğuların keçirilməsi	Hər yarımillikdə ən azı 1 dəfə	İqtisadiyyat Nazirliyi (Kiçik və Orta Biznesin İnkişafı Agentliyi), “Azərsu” ASC, İqtisadi İslahatların Təhlili və Kommunikasiya Mərkəzi	Mətin Bədəlov, Emin Abdullayev, Anar Cəbrayılı, Samir Qənili, Yusif Səfərov
2.1.2.	Kommunal xidmətlərin (su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulmanın) keyfiyyəti, etibarlılığı və dayanıqlığı ilə bağlı göstəricilərin ictimaiyyətə açıqlanması	1. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma ilə bağlı əsas fəaliyyət göstəriciləri (KPI), dəyişmə dinamikası və cari vəziyyət barədə məlumatların ictimaiyyətə açıqlanması məqsədilə aidiyyəti qurumun internet sahifəsində xüsusi bölmənin yaradılması və məlumatların daim yenilənməsi	01.01.2023	“Azərsu” ASC	Anar Cəbrayılı, Samir Qənili
		2. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma ilə bağlı əsas fəaliyyət göstəriciləri və bu göstəricilərin yerinə yetirilmə səviyyəsi barədə məlumatların ictimaiyyətə təqdim olunması	Hər rübdə ən azı 1 dəfə	“Azərsu” ASC	Anar Cəbrayılı, Samir Qənili

		3. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma ilə bağlı göstəricilərin dəyişməsi və dinamikası haqqında aktual məlumatların paylaşılması və istifadəçilərin mobil tətbiqində, şəxsi kabinetində bildiriş formasında əks olunması	Mütəmadi	“Azərsu” ASC	Samir Qənili
<b>2.2. Tariflər və qoşulma tələblərinin şəffaflığı</b>					
2.2.1.	Su tariflərinin şəffaflığı, onlayn əlçatanlığının təmin olunması və tarif dəyişiklikləri ilə bağlı məlumatların verilməsi	Su tariflərinin müəyyənləşdirilməsi və ictimaiyyətə açıqlanması prosedurlarının hüquqi tənzimləmə çərçivəsinin formalaşdırılması məqsədilə tarif metodologiyasının hazırlanaraq təsdiq olunması və aidiyyəti qurumun internet sahifəsində yerləşdirilməsi	01.10.2023	“Azərsu” ASC, İqtisadiyyat Nazirliyi	Yaşar Kəlbəyev, Anar Cəbrayılı, Mətin Bədəlov
2.2.2.	Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə yeni qoşulma üçün tələb olunan sənədlər, mərhələlər, müddət və xərclər, su təchizatında yaranan planlı fasilələr, habelə müstəqil şikayət mexanizmi barədə məlumatların şəffaflığı və onlayn əlçatanlığı	1. Mövcud və ya inşa ediləcək tikinti obyektlərinin su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulması üçün müraciət etmə qaydaları, prosedurlar, mərhələlər, müddətlər, xərclər, lazımi sənədlər, əlaqə nömrələri və şikayət mexanizmi barədə məlumatları özündə ehtiva edən vahid metodiki sənədin hazırlanaraq aidiyyəti qurumun internet sahifəsində yerləşdirilməsi və bu barədə ictimaiyyətin məlumatlandırılması	01.02.2023	“Azərsu” ASC	Samir Qənili, Anar Cəbrayılı
		2. Qeyd olunan alt komponentdə göstərilən məlumatlar üzrə qanunvericilikdə dəyişiklik ediləcəyi təqdirdə bu barədə informasiyanın aidiyyəti qurumun internet sahifəsində və “e-su.az” portalında operativ yerləşdirilməsi	Mütəmadi	“Azərsu” ASC	Samir Qənili, Anar Cəbrayılı
		3. Müvafiq planlı təmir işləri ilə bağlı su təchizatında yarana biləcək fasilələrlə əlaqədar istehlakçıların qabaqcadan məlumatlandırılması məqsədilə aidiyyəti qurumun internet sahifəsində xüsusi bölmənin yaradılması və məlumatların daim yenilənməsi	01.01.2023	“Azərsu” ASC	Anar Cəbrayılı, Samir Qənili
		4. Bu Yol Xəritəsinin 1.1.2-ci alt komponenti üzrə hazırlanacaq qaydaları və şikayətlərin onlayn qəbulu mexanizmini özündə ehtiva edən xüsusi bölmənin aidiyyəti qurumun internet sahifəsində yaradılması və həmin bölmənin funksionallığının təmin olunması	01.04.2023	“Azərsu” ASC	Anar Cəbrayılı, Samir Qənili

		5. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma ilə bağlı xüsusi razılığı (lisenziyası) olan podratçı təşkilatların siyahısının aidiyyəti dövlət qurumunun internet səhifəsində yerləşdirilməsi və müvafiq qurumlardan alınan məlumatlar əsasında bu siyahının mütəmadi yenilənməsi	01.12.2023	İqtisadiyyat Nazirliyi, Fövqəladə Hallar Nazirliyi, "Azərsu" ASC	Mətin Bədəlov, Zenfira Rzayeva, Anar Cəbrayılı, Samir Qənili
<b>2.3. Kommunal xidmətlərin qarşılıqlı fəaliyyəti</b>					
2.3.1.	Müxtəlif kommunal xidmət təminatçılarının bütün şəbəkə xətlərini özündə birləşdirən milli infrastruktur məlumat bazası və coğrafi informasiya sisteminin yaradılması	Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma ilə bağlı əlaqəli qurumların məlumatlarının vahid xəritə üzərində fərqli təbəqələrdə toplanması, integrasiyaların aparılması imkanlarının araşdırılması və bu sahədə təkliflərin hazırlanaraq Komissiyaya təqdim olunması	01.03.2023	İqtisadiyyat Nazirliyi, Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyi, Azərbaycan Avtomobil Yolları Dövlət Agentliyi, Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi, Fövqəladə Hallar Nazirliyi, Dövlət Şəhərsalma və Arxitektura Komitəsi, "Azərsu" ASC, "Azəriqaz" İB, "Azərişiq" ASC, "Azəristiliktəchizat" ASC	Mətin Bədəlov, Mehdi Cavadov, İmdad Həsənlı, İlham Salmanov, Samir Qənili, Namiq Alıcanov, Zaur Məmmədov, Anar Həsənov, Taleh Səfərov, Rəşad Abdullayev, Zenfira Rzayeva, Vüqar Həsənov
2.3.2.	Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma üçün onlayn müraciət sisteminin mövcudluğu	1. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma haqqının müəyyən olunması ilə əlaqədar zəruri normativ hüquqi akt layihələrinin razılaşdırma prosesinin yekunlaşdırılması	01.01.2023	"Azərsu" ASC, İqtisadiyyat Nazirliyi, Ədliyyə Nazirliyi, Maliyyə Nazirliyi	Mətin Bədəlov, Yaşar Kəlbəyev, Mahir Cəfərli
		2. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma haqqının qısa müddət ərzində müəyyən olunması üçün coğrafi informasiya sisteminə mövcud kommunikasiyalarla bağlı monitorinqlərin aparılması və məlumatların yenilənməsi	01.06.2023	"Azərsu" ASC	Samir Qənili, Məmmədresul İlyasov, Xalid Abbasov
2.3.3	Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma üçün vahid pəncərə sisteminin mövcudluğu	1. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma üzrə müraciətlərin yalnız "ASAN Kommunal" mərkəzlərində qəbul edilməsi və yekun sənədlərin həmin mərkəzlər vasitəsilə vahid pəncərə prinsipi əsasında təqdim edilməsi ilə əlaqədar zəruri tədbirlərin görülməsi	01.01.2023	"Azərsu" ASC, Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyi	Samir Qənili, Rövşən Dəmirov, Mehdi Cavadov, İmdad Həsənlı, İlham Salmanov

		2. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma üzrə müraciətlərin qəbulu, icrası və qoşulmanın təmin olunması üzrə onlayn hesabatlılıq sisteminin qurulması, icra olunan və ya imtina olunan müraciətlər barədə rüblük məlumatların hazırlanaraq Komissiyaya təqdim olunması	01.04.2023 (hesabatlılıq sisteminin qurulması) Hər rübdən sonrakı 20 gün ərzində (məlumatların təqdim edilməsi)	Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyi, "Azərsu" ASC	Mehdi Cavadov, İmrad Həsəni, İlham Salmanov, Samir Qənili, Anar Cəbrayılı
		3. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə "e-su.az" platformasından qoşulma üçün zəruri olan sənədlərin onlayn şəkildə vahid platforma üzərindən əldə edilməsi məqsədilə platformaya digər qurumların sistemlərinin inteqrasiya edilməsi	01.04.2023	"Azərsu" ASC, <i>Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi</i>	Samir Qənili
2.3.4	Kommunal xidmətləri qarşılıqlı əlaqələndirən və təsdiqləmə proseslərini sadələşdirən vahid informasiya portallarının və vahid pəncərələrin mövcudluğu	1. İstehlakçının FİN kodunun onun əmlakına və su təchizatı üzrə abonent koduna bağlı olması üçün elektron xidmətlər portalında əmlakın FİN kod ilə sorğulanma sisteminin təmin olunması	01.04.2023	"Azərsu" ASC, İqtisadiyyat Nazirliyi, <i>Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi</i>	Samir Qənili, Mətin Bədəlov
		2. "Kommunal Xidmətlər Vahid İnformasiya Sistemi"nin formalaşdırılması üzrə Konsepsiya sənədi və Tədbirlər Planının layihəsinin hazırlanaraq Komissiyaya təqdim olunması	01.01.2023	<i>Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi,</i> "Azərsu" ASC, "Azəriqaz" İB, "Azərişiq" ASC, "Azəristiliktəchizat" ASC	Samir Qənili, Namiq Alıcanov, Zaur Məmmədov, Anar Həsənov, Taleh Səfərov, Rəşad Abdullayev, Vüqar Həsənov
2.3.5	Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma üzrə xidmətlərin tam rəqəmsallaşdırılması	1. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma üçün müvafiq portal üzərindən müraciət zamanı tikinti obyektinin "Azərsu" ASC-nin coğrafi informasiya sistemləri (CİS) bazasında yerinin müəyyən olunması məqsədilə müvafiq inteqrasiyaların aparılması	01.11.2023	"Azərsu" ASC, İqtisadiyyat Nazirliyi, <i>Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi</i>	Samir Qənili, Mətin Bədəlov

		2. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma haqqının hesablanması məqsədilə CIS və MİS (müşəri informasiya sistemi) məlumat bazasında təkmilləşmə işlərinin aparılması	01.07.2023	“Azərsu” ASC	Samir Qənili
		3. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma üçün müraciətlər icra olunan zaman hər bir prosedur üzrə sifarişçiyə avtomatik məlumat bildirilməsi (şəxsi kabinet, sms bildiriş, elektron poçt ünvanı)	01.04.2023	“Azərsu” ASC, Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi	Samir Qənili, Mahir Cəfərli
		4. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma üzrə prosedurların minimuma endirilməsi və səmərəliliyinin artırılması, bu sahədə “ASAN Kommunal” mərkəzləri ilə çevik əlaqələndirmə və koordinasiyanın aparılması, beynəlxalq bənçmarklar nəzərə alınaraq strateji inkişafın həyata keçirilməsi üzrə zəruri tədbirlərin institutlaşdırılması məqsədilə müvafiq yeni struktur vahidinin yaradılması	01.12.2022	“Azərsu” ASC	Möhsün Quliyev, Yaşar Kəlbiyev
2.3.4	Kommunal xidmətlər üzrə əlaqəli qurumların və təşkilatların internet səhifələri barədə məlumatların əlçatanlığı və şəffaflığı	“Azərsu” ASC-nin internet səhifəsinin funksionallığının artırılması, su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma üçün bütün zəruri sənədlərin onlayn şəkildə bir platforma üzərindən əldə edilməsi məqsədilə platformaya digər qurumların sistemlərinin inteqrasiyasının təmin olunması	01.01.2023	“Azərsu” ASC	Samir Qənili

### 3. Kommunal sahədə qaydalar və xidmətlərin həyata keçirilməsinin səmərəliliyi

#### 3.1. və 3.2. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma üçün vaxt və xərclər

3.1.1.	Kommunal xidmətlərə (su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə) kommersiya məqsədli qoşulmalar üçün tələb olunan prosedurlar və müddət  <b>Hədəf:</b> 3 prosedur, 30 təqvim günü	1. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma üçün proseslərin elektronlaşdırılması və prosedurların sayının azaldılması istiqamətində tədbirlər planının hazırlanaraq Komissiyaya təqdim olunması	01.12.2022	“Azərsu” ASC, Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyi	Samir Qənili, Mahir Cəfərli, Mehdi Cavadov, İmdad Həsəni, İlham Salmanov
--------	---	---	------------	--	--

		2. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma üzrə prosedurların siyahısını, reqlamentini, prosedurlardan keçmə prosesini, məsul tərəflərin səlahiyyət və öhdəliklərini özündə ehtiva edən yeni qaydaların hazırlanması və təsdiq olunması üçün aidiyyəti üzrə təqdim olunması	01.01.2023	“Azərsu” ASC	Mahir Cəfərli, Faiq Kazımov
		3. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma üçün tələb olunan sənədlərin əhatə dairəsinin müəyyən edilməsi və sənədlərin sayının minimuma endirilməsi, habelə müvafiq sənədlərin onlayn inteqrasiya əsasında əldə edilməsi üçün zəruri tədbirlərin görülməsi	01.01.2023	<i>Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi, Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyi, “Azərsu” ASC</i>	Mehdi Cavadov, İmdad Həsənlı, İlham Salmanov, Rövşən Dəmirov, Samir Qənili, Mahir Cəfərli
		4. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma üzrə avtomatlaşdırma və rəqəmsallaşdırma ilə bağlı konseptual hədəflər müəyyənləşdirilərək müvafiq tədbirlər planının layihəsinin hazırlanması və Komissiyaya təqdim olunması	01.01.2023	“Azərsu” ASC	Samir Qənili, Mahir Cəfərli
		5. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma ilə bağlı “ASAN Xidmət” və “ASAN Kommunal” mərkəzlərində müvafiq “Texniki şərt” hazırlanan müddət ərzində istehlakçılar üçün ödəniş müqaviləsi bağlanılaraq anında ödəniş etmək imkanının yaradılması	01.01.2023	“Azərsu” ASC, Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyi, Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi, Azərbaycan Avtomobil Yolları Dövlət Agentliyi	Samir Qənili, Yaşar Kəlbəyev, Mahir Cəfərli, Mehdi Cavadov, İmdad Həsənlı, İlham Salmanov, Rövşən Dəmirov, Zaur Məmmədov, Namiq Alıcanov
		6. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma ilə bağlı onlayn müraciət formasında ünvan qeyd edilən zaman öncədən bazaya yerləşdirilmiş siyahıdan həmin ünvana yaxın şəbəkə siyahısının və məsafə barədə məlumatların avtomatik görünməsi imkanlarının yaradılması	01.10.2023	İqtisadiyyat Nazirliyi, “Azərsu” ASC	Mətin Bədəlov, Samir Qənili

		7. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma üzrə müraciətlərin icrası prosesində rəy verməli olan maraqlı tərəflər arasında razılaşdırma mərhələsinin onlayn qaydada həyata keçirilməsi (rəyə göndərilən müraciətə 3 iş günü ərzində münasibətin bildirilməsi) üçün normativ hüquqi bazanın və texniki imkanların yaradılması ilə əlaqədar müvafiq layihələrin hazırlanaraq Komissiyaya təqdim olunması	01.01.2023	“Azərsu” ASC, Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyi, Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi, Dövlət Şəhərsalma və Arxitektura Komitəsi, Azərbaycan Avtomobil Yolları Dövlət Agentliyi, “Azərişiq” ASC, “Azəriqaz” İB, “Azəristiliktəchizat” ASC	Samir Qənili, Mahir Cəfərli, Mehdi Cavadov, İmdad Həsənlı, İlham Salmanov, Rövşən Dəmirov, Namiq Alıcanov, Anar Həsənov, Taleh Səfərov, Rəşad Abdullayev
3.1.2	Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə kommersiya məqsədli qoşulmalar üçün tələb olunan prosedurlara sərf olunan vaxtın və xərclərin azaldılması	1. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma üzrə prosedurlara sərf olunan vaxtın azaldılması üçün tam elektronlaşdırmanın təmin olunması və kommunal xidmətə qoşulma üçün proseslərin vahid pəncərə sistemi olaraq bir nöqtədən idarə olunması	01.10.2023	“Azərsu” ASC, Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyi, Azərbaycan Avtomobil Yolları Dövlət Agentliyi, Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi, “Azərişiq” ASC, “Azəriqaz” İB, “Azəristiliktəchizat” ASC	Samir Qənili, Mahir Cəfərli, Mehdi Cavadov, İmdad Həsənlı, İlham Salmanov, Namiq Alıcanov, Anar Həsənov, Taleh Səfərov, Rəşad Abdullayev
		2. Su təchizatı və kanalizasiya sistemlərinə qoşulma üzrə müvafiq prosedurların yerinə yetirilməsi ilə əlaqədar çəkilən xərclərin əhatə dairəsinin müəyyən edilməsi və həmin xərclərin minimuma endirilməsi ilə bağlı təkliflərin hazırlanaraq Komissiyaya təqdim olunması	01.01.2023	“Azərsu” ASC, İqtisadiyyat Nazirliyi, Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyi	Rövşən Dəmirov, Mehdi Cavadov, İmdad Həsənlı, İlham Salmanov
<b>3.2. Su təminatı xidmətlərinin etibarlılığı</b>					
3.2.1.	Beynəlxalq standartlara uyğunluğunun müəyyən edilməsi üçün su təminatı xidmətlərinin fasiləsizliyi, su itkiləri və su xidmətləri üçün kimyəvi təmizlənməyə məruz qalan suyun faizi barədə məlumatlar	Beynəlxalq standartlar nəzərə alınmaqla su təminatı ilə bağlı keyfiyyət göstəricilərinin hesablanma metodologiyası barədə metodiki sənədin (təlimatın) layihəsinin hazırlanaraq Komissiyaya təqdim olunması	01.02.2023	“Azərsu” ASC, İqtisadiyyat Nazirliyi, İqtisadi İslahatların Təhlili və Kommunikasiya Mərkəzi	Cəmil Babayev, Anar Cəbrayılı, Yusif Səfərov

#### 4. Məlumatlandırma, kommunikasiya və koordinasiya tədbirləri

4.1.	Vətəndaşların, eləcə də sahibkarların maarifləndirilməsi, onların məmnunluğunun təmin edilməsi və bu sahədə təbliğat işinin aparılması	1. Su təchizatı ilə bağlı qanunvericiliyə edilmiş dəyişikliklər və bu Yol Xəritəsinin icrası üzrə əldə olunan əsas nailiyyətlər barədə məlumatlandırma və təbliğat tədbirlərinin həyata keçirilməsi, mediada maraqlı tərəflərin iştirakı ilə müzakirələrin aparılması	Hər ay	"Azərsu" ASC, İqtisadi İslahatların Təhlili və Kommunikasiya Mərkəzi	Anar Cəbrayılı, Aqil Əsədov
		2. Su təchizatı ilə bağlı qanunvericiliyə edilmiş dəyişikliklər və bu Yol Xəritəsinin icrası üzrə əldə olunan əsas nailiyyətlər barədə sahibkarlar, biznes assosiasiyaları və konsaltinq şirkətlərinin nümayəndələri ilə görüşlərin keçirilməsi	Hər rübdə ən azı 1 dəfə	"Azərsu" ASC, İqtisadiyyat Nazirliyi (Kiçik və Orta Biznesin İnkişafı Agentliyi), İqtisadi İslahatların Təhlili və Kommunikasiya Mərkəzi	Yaşar Kəlbəliyev, Mətin Bədəlov, Emin Abdullayev, Yusif Səfərov
		3. Bu Yol Xəritəsinin icrasında iştirak edən aidiyyəti dövlət qurumlarının nümayəndələrinin icranın gedişatı barədə çevik məlumatlandırılması və səmərəli kommunikasiyanın yaradılması	Mütəmadi	"Azərsu" ASC, İqtisadi İslahatların Təhlili və Kommunikasiya Mərkəzi	Nicat Əhmədli, Zənurə Talıbova